

מדינת ישראל משרד האוצר - אגף החשב הכללי

אגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן – המזמין) מפרסם בזאת מכרז פומבי 01/נס/2019 לניהול מערך נסיעות לחו"ל עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז").

מטרתו של מכרז פומבי זה היא בחירת עד שתי (2) סוכנויות נסיעות, שעוסקות ומתמחות בתחום הנסיעות העסקיות, ובעלות יכולת להטמיע את מערכת ניהול הנסיעות שלהן במשרדי ממשלה, לטפל בנסיעות בהיקף הנדרש על ידי משרדי הממשלה ולספק, במקביל לסוכנות הנסיעות הממשלתית בענבל, שירותי נסיעות ברחבי העולם לנציגים רשמיים מטעם המדינה במסגרת תפקידם בהתאם למדיניות אשר גובשה בתחום זה על ידי אגף החשב הכללי.

תקופת ההתקשרות במסגרת מכרז זה הינה שנתיים (24 חודשים) מיום חתימת מורשי החתימה מטעם עורך המכרז על ההסכם (להלן – "תקופת ההתקשרות"). לעורך המכרז נתונה זכות ברירה ("אופציה") חד צדדית ובלעדית, בהודעה בכתב ומראש שתימסר לפני תום תקופת ההתקשרות, להאריך את ההתקשרות בארבע תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

המכרז ייערך כמכרז פומבי בהתאם להוראות תקנה 17 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – "התקנות") עם בחינה דו שלבית כאמור בתקנה 17 לתקנות.

התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז ויתר תנאי המכרז מפורטים במסמכי המכרז המלאים. תנאי הסף המחייבים להשתתפות מפורטים בפרק ג' למסמכי המכרז.

להלן עיקרי תנאי הסף:

א. תנאי סף המנהליים

1. למציע כל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה, לרבות אישור, רישיון או היתר כשהם תקפים במועד הגשת הצעות.
2. המציע רשום כדין בישראל במרשם הרשמי הרלוונטי, ללא חובות אגרה שנתית לרשם החברות או השותפויות, בגין השנים הקודמות לשנה שבה מוגשות הצעות לפנייה זו ואינו מפר חוק ולא קיימת לגביו התראה על הכרזתו כמפר חוק.
3. ברשות המציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
4. המציע הגיש הצעה תקפה ומחייבת.

ב. תנאי הסף המקצועיים

ניסיון המציע:

1. על המציע להיות, במועד הגשת הצעה, סוכנות מוסמכת על ידי IATA (International Air Transport Association) עם הרשאות להנפקת כרטיסי טיסה.
2. על המציע להיות במועד הגשת הצעה חבר בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.
3. המציע יכול לספק מערך ניהול נסיעות ללקוחות וסיפק זאת עבור לפחות 3 לקוחות במהלך תקופה רצופה של שישה חודשים לפחות, לכל לקוח, והחל מתאריך 1/1/2015 ועד למועד פרסום המכרז.

4. המציע יכול לספק שירותי נסיעות עסקיות לחו"ל/מחוי"ל/בחוי"ל למשרדי הממשלה, וסיפק זאת עבור לפחות 30 לקוחות שונים בארץ או בחו"ל (לקוח לעניין זה: תאגיד), במהלך תקופה של שישה חודשים לפחות, לכל לקוח, והחל מתאריך 1/1/2015 ועד למועד פרסום המכרז.

5. למציע ניסיון של 5 שנים לפחות במתן שירותי נסיעות עסקיות ללקוחות עסקיים גדולים כך שבכל אחת מ-5 השנים האחרונות, עד למועד הגשת ההצעה, היה למציע לקוח עסקי גדול אחד לפחות. אספקת השירות ללקוח נמשכה לא פחות מ-6 חודשים.

6. למציע יכולת קיימת להזמין ולרכוש שירותי נסיעות בחו"ל ומחוי"ל כסוכן מקומי באמצעות נציגות מקומית של המציע או סוכנויות של שותפים עסקיים שהם סוכנויות מקומיות בחו"ל או גלובליות.

7. למציע יכולת מוכחת לחתום ולממש באמצעות מערכת ההזמנות הסכמים מסחריים ישירים עם ספקים של שירותי נסיעות כמו חברות תעופה, רשתות בתי מלון, חברות השכרת רכב וכדומה.

היקף הכנסות ויציבות פיננסית:

1. למציע יכולת כלכלית ויציבות פיננסית להתנהל עם העלות הכספית הנדרשת מהפעלת מערך הנסיעות עבור משרדי הממשלה. למציע הייתה פעילות בתחום שירותי נסיעות בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2018 בהיקף כספי מצטבר של 200 מיליון ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ.

2. במסגרת המחזור המציע יכול אך ורק מכירת שירותי נסיעות (עסקיות ושאינן עסקיות) ולא יכול הכנסות מפעילויות אחרות של החברה.

צוות המציע:

1. למציע ניסיון בהפעלת צוותים של סוכני נסיעות וכבר כיום, במועד הגשת ההצעה, הוא מעסיק באופן ישיר לפחות 10 סוכנים מקצועיים בתחום הנסיעות העסקיות.

2. למציע מוקד לטיפול בנוסעים הזמין באופן רציף מחוץ לשעות הפעילות, בכל ימות השבוע.

3. על המנהל הבכיר/שותף להיות בעל ניסיון מצטבר של לפחות 10 שנים בתחום שירותי נסיעות עסקיים מתוכם לפחות 5 שנים כמנהל תיקי לקוחות עסקיים.

4. על מנהל תיק הלקוח להיות בעל ניסיון מצטבר של לפחות 5 שנים בתחום שירותי נסיעות לעסקים.

5. לסוכנות יכולת מלאה לספק שירותי נסיעות ברמה גלובלית על ידי קיום נציגות בחו"ל ו/או שותפות/חברות ברשת נסיעות גלובלית ו/או הסכם התקשרות עם סוכנויות נסיעות מקומיות המסוגלות לספק את השירות.

מערכת ניהול נסיעות:

1. המציע מפעיל מערכת ניהול נסיעות ויכול להטמיע אותה במשרדי הממשלה ולספק את היכולות שפורטו במסמכי המכרז.

2. המערכת אמורה לפעול כשירותי WEB בענן ציבורי או פרטי. המציע מצהיר כי יתאים את סביבת הפעלת המערכת להנחיות אבטחת המידע של הממונה על האבטחה במשרד האוצר.

3. המציע מצהיר כי מימוש תכנית ההתארגנות להטמעת המערכת והפעלתה לא יארך יותר מ-90 ימי עסקים ממועד החתימה על החוזה.

עמידה בדרישות החוק להגנת הפרטיות:

1. המציע יצהיר כי הוא עומד במועד הגשת ההצעה בדרישות החוק והתקנות וכי מאגרי הנתונים של הנוסעים רשומים אצל רשם המאגרים.

אופן הגשת המענה למכרז מפורט בפרק ד' למסמכי המכרז.
מנגנון התמורה מפורט בנספח ב18 למסמכי המכרז.
ניתן להוריד את המכרז, ללא תשלום, החל מיום 30.5.2019 מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי, שכתובתו: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים משרדיים < מכרז 019/2019 נס01 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו 20.6.2019 בשעה 14:00.
המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו 30.7.2019 בשעה 14:00.
איש הקשר למכרז זה הינו מר עמית גייגר בדוא"ל: amitga@mof.gov.il
המציע יגיש את הצעתו בשתי מעטפות נפרדות (כל אחת סגורה בנפרד), כשהן מוגשות יחד בתוך מעטפה גדולה וסגורה, ללא סימני זיהוי של המציע. יובהר כי הצעת מחיר אשר תוגש במעטפה אחת ביחד עם שאר מסמכי המכרז עלולה להביא לפסילת ההצעה. מענה הספק יוגש בשתי (2) מעטפות נפרדות בהן עותקים זהים מודפסים של המענה. עותק אחד יסומן כמקור והשני כהעתק. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים במשרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה 3 תיבת עץ (ליד הארכיב).
אין עורך המכרז מתחייב לבחור כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
יובהר כי הוראות חוברת המכרז גוברות על האמור במודעה זו.